

Richtlijnen bezoek – en uitgaansregeling

Algemeen

De piek van de epidemie is voorbij en het wordt tijd om terug te keren naar de normalisatie van wonen en leven binnen het woonzorgcentrum.

Warm contact mogelijk maken tussen bewoner én familie, mantelzorger(s) en vrienden mits een goed evenwicht te bewaren met de algemene veiligheid blijft ons basisprincipe.

We willen niet te restrictief zijn, maar enkel kijken naar het warmmenselijke zou de situatie ook onveilig maken.

De bewoners behoren tot de risicogroep waardoor een besmetting met het COVID-19 virus een ernstiger verloop van de ziekte kan veroorzaken.

Onze bewoners leven in collectiviteit en hebben binnen hun leefgroepbubbel een onderling intensief contact. Een besmetting kan zich mogelijks snel verspreiden.

Naast de richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad en de tijdelijke maatregelen vanuit het Agentschap zorg en gezondheid lichten we de interne richtlijnen hieronder verder toe.

Zes gouden regels die gelden bij de bezoekregeling en uitgaansregeling:

1. De **hygiënemaatregelen** blijven essentieel;
 1. Handhygiëne na direct fysiek contact vb handen geven, omhelzing, ...
 2. Hoest – en nieshygiëne (papieren zakdoeken, elleboog en handhygiëne)
 3. Dragen chirurgisch mondmasker
 4. Een rolwagen die gebruikt wordt tijdens de bezoek – en uitgaansregeling wordt gedesinfecteerd na gebruik door de zorgmedewerker
2. **Buitenactiviteiten** moeten waar mogelijk de voorkeur krijgen.
3. Er moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen voor mensen die tot een **risicogroep** behoren.
4. De **veiligheidsafstand** blijft gelden. Wie de veiligheidsafstand niet kan respecteren, moet een mondmasker dragen.
De veiligheidsafstand is niet van toepassing voor mensen binnen hetzelfde gezin, voor kinderen tot en met 12 jaar onderling en voor mensen met wie er nauwer contact is, d.w.z. de uitgebreide bubbel.
5. **Uitgebreide bubbel** : 15 verschillende mensen per week, naast het gezin.
Indien u op bezoek komt, behoort de bewoner tot uw uitgebreide bubbel.
6. **Groepsactiviteiten** mogen niet meer dan 15 personen omvatten, inclusief kinderen.
Dit geldt voor alle niet-gekaderde samenscholingen, ongeacht of ze binnen- of buitenshuis plaatsvinden.

Routes binnen de voorziening

Het dragen van een chirurgisch masker is verplicht voor zowel bezoeker als bewoner

Bezoek kant Koninklijke Baan : onthaal - lift of trappenhuis kant Koninklijke Baan

Bezoek kant Lindenlaan : onthaal – brasserie – lift of trappenhuis kant Lindenlaan

Bezoek aan de tuin vanuit kant Koninklijke Baan : lift of trappenhuis kant Koninklijke Baan – brasserie – achterdeur Lindenlaan

Bezoek aan de tuin vanuit Lindenlaan : lift of trappenhuis kant Lindenlaan – achterdeur Lindenlaan

Bezoekregeling

De bezoekregeling behelst alle bezoeken en verplaatsingen binnen het domein van de voorziening (inclusief tuin)

Deze kunnen vanaf maandag 29 juni doorgaan van maandag tem zondag van 13u30 – 16u30 ongeacht de leefgroepbubbel.

De in – en uitgang bevindt zich aan de kant Koninklijke Baan. De deur kant Lindenlaan mag enkel gebruikt worden om naar de tuin te gaan met een bewoner.

U kan het domein dus niet verlaten langs de tuinzijde. U dient zich steeds af te melden aan het onthaal bij vertrek.

Het bezoek vindt plaats op de kamer of in de tuin. De gemeenschappelijke ruimtes zijn niet toegankelijk voor het bezoek.

Bij aankomst ondertekent u de verklaring op eer. De temperatuurmeting is niet meer nodig. Nadien neemt u de kortste weg naar de kamer van de bewoner.

De bezoeker dient steeds onderstaande maatregelen in acht te nemen.

- Handen ontsmetten
 - o Betreden voorziening (bezoeker)
 - o Betreden kamer (bewoner en bezoeker)
 - o Verlaten kamer (bewoner en bezoeker)
 - o Verlaten voorziening (bezoeker)

- Social distancing (>1.5m afstand)
 - o In de lift mag u maximaal met 5 personen aanwezig zijn.
De lift kan tegelijkertijd gebruikt worden door mensen van verschillende leefgroepbubbels, mits het dragen van een chirurgisch mondmasker en bewaren van de afstand
 - o Maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd in een 1-persoonskamer en tuin
maximaal 4 bezoekers tegelijkertijd in een 2-persoonskamer en tuin
 - o In de voorziening volgt u de aangeduide richting om kruising te vermijden

- Omhelzing en kussen kan tussen partners, kinderen en ouder(s). Dit kan niet met andere personen vb kleinkinderen binnen de uitgebreide bubbel.
Beperk het contact binnen 1.5 meter zoveel als mogelijk om besmetting te voorkomen.

- Dragen chirurgisch mondmasker
 - o Bij het betreden van de voorziening
 - o Verplaatsingen binnen de voorziening
 - o Op de kamer indien < 1.5 m afstandIndien u niet beschikt over een chirurgisch mondmasker kan u er één aankopen voor 1 € aan het onthaal.

- Toiletbezoek : enkel mogelijk aan het onthaal.
Niet op de kamer of op de afdeling.
Het toilet wordt door de gebruiker voor en na gebruik gedesinfecteerd met handalcohol.

- Leefgroepbubbels
De voorziening werd opgedeeld in verschillende leefgroepbubbels
 - o Gelijkvloers De Kelle

- Eerste verdieping kant Koninklijke Baan Zeebries
- Eerste verdieping kant Lindenlaan Zeebries
- Tweede verdieping kant Koninklijke Baan Duinroos
- Tweede verdieping Kant Lindenlaan Duinroos
- Derde verdieping kant Koninklijke Baan Zeezicht
- Derde verdieping kant Lindenlaan Zeezicht
- Vierde verdieping kant Koninklijke Baan Kykhill

Bezoek aan verschillende leefgroepbubbels per dag is niet mogelijk.

Uitzonderingen zijn mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van de verantwoordelijke bewonerszorg.

Ook in de tuin houdt u rekening met de verschillende leefgroepbubbels.

- Huisdieren zijn terug toegelaten. Zorg voor een goede handhygiëne na het aanraken van het huisdier.
- Brengen en ophalen van was kan gebeuren tijdens de bezoekenregeling. Dit wordt nog niet door het bezoek weggelegd.
- Kinderen jonger dan 14 jaar kunnen terug op bezoek komen

De brasserie is momenteel nog niet open. Dit zal de komende weken verder uitgerold worden. Het samen eten met onze bewoner is momenteel nog niet mogelijk.

Bewoners die beschikken over een persoonlijke terras aan de kamer kunnen hiervan gebruik maken na het ondertekenen van een attest.

Uitgaansregeling

De uitgaansregeling behelst alle bezoeken en verplaatsingen buiten de voorziening vb zakelijke afspraak, tandartsbezoek, consultaties, familiebezoek, wandeling,...

Bij het ophalen van de bewoner op de kamer zijn de afspraken zoals hierboven beschreven in de bezoekenregeling van toepassing.

Deze kunnen vanaf maandag 29 juni doorgaan van maandag tem zondag van 13u30 – 16u30 ongeacht de leefgroepbubbel.

Het verlaten van de voorziening buiten bovenvermelde uren kan enkel indien er minstens één dag op voorhand toestemming werd gegeven door de (vervangend) hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke bewonerszorg.

Verplaatsingen kunnen vanaf heden gebeuren met een personenwagen (ook voor consultaties en ziekenhuisopnames).

Hierbij dient een minimale afstand van 1.5 meter tussen elke persoon worden bewaard.

Airco en ventilatie vormen een verhoogd risico op besmetting. Zet deze dan ook op een zo laag mogelijke stand.

Het dragen van een mondkapje is verplicht.

Verwittig steeds het onthaal of de afdeling dat u de instelling zal verlaten.

Bewoners kunnen alleen de instellingen verlaten op voorwaarde dat zij cognitief in staat zijn om de maatregelen door de overheid te volgen.

Dit gebeurt steeds na voorafgaandelijke goedkeuring van de (vervangend) hoofdverpleegkundige.

Na terugkomst geeft u aan het onthaal de namen door van de personen waarmee de bewoner onbeschermd contact heeft gehad.

Indien de voorziening na terugkomst van oordeel is dat de voorwaarden niet werden nageleefd kunnen er striktere voorwaarden worden opgelegd voor bewoner en/of bezoek.

Uitzonderingen

Bewoners in een kritische of palliatieve situatie vormen een uitzondering op bovenstaande richtlijnen.

Ook bij bewoners met (vermoeden) van Covid - 19 in druppelcontactisolatie zijn er andere richtlijnen van toepassing.

Zakelijke bezoeken met meerdere personen (vb bewindvoering, notaris,...) of overleg met de zorgmedewerkers kan op vraag georganiseerd worden in de ontvangstruimtes van het modulair gebouw.

Bijlage : Brochure 'Op een veilige manier opnieuw contact maken met vrienden en familie in het woonzorgcentrum'